



# ¡ATENCIÓN PARTICIPANTES DE AEL!

Obtenga ayuda individual en Matemáticas  
*con el*  
Centro de Llamadas de Asistencia Matemática.

## Contactos

**\*\*NUEVO\*\* Número Gratuito**

**(888) 260-4257**

Sitio Web [www.studentnest.com](http://www.studentnest.com)

Haga Clic en "Live Support"

Correo Electrónico [tutoring@studentnest.com](mailto:tutoring@studentnest.com)

- Gratuito
- Use en una computadora, teléfono celular o teléfono fijo.
- Ve soluciones usando el pizarrón interactivo\*
- Tutores bilingües disponibles
- Abierto de 7 am – 10 pm horario de la zona central

Si tienes preguntas sobre el programa,  
llame: 1-888-260-4257

**Antes de llamar, tenga la siguiente información disponible para el tutor/a:**

- El Nombre de Su Programa \_\_\_\_\_
- Ubicación de Su Programa \_\_\_\_\_
- Su Número de Registro TEAMS \_\_\_\_\_

*Proveído por su instructor*



## Centro de Llamadas de Asistencia Matemática (Centro MACC)

# Obtenga ayuda gratuita de matemáticas uno a uno en varios idiomas 7 días a la semana 7am-10pm

### COMO OBTENER TUTORING DESDE EL CENTRO MACC:

#### **1. Obtenga su número de identificación de estudiante (TEAMS) de su Instructor .**

- a. Usted DEBE tener este número para conseguir la ayuda del centro MACC.
- b. Necesita una referencia de su Instructor o Programa para usar el Centro MACC.

#### **2. Tenga la siguiente información lista cuando se ponga en contacto con el centro MACC :**

- a. Su numero de estudiante (TEAMS) \_\_\_\_\_
- b. Nombre de su programa: Programa AEL de SAN Antonio ISD
- c. Ubicación de su programa: San Antonio, Texas

#### **3. Navegue a su sitio web: [www.studentnest.com](http://www.studentnest.com) y haga clic en "Live Support"**

- a. Puede acceder a esta tutoría a través de la computadora, teléfono inteligente o mediante una llamada telefónica

#### **4. Si prefiere obtener ayuda por teléfono, llame al 1-888-260-4257**

*SI TIENE ALGUNA PREGUNTA SOBRE LA TUTORÍA DE  
MACC CENTER, PÓNGASE EN CONTACTO CON ELLOS  
DIRECTAMENTE EN 1-888-260-4257.*

### Más información útil

- La plataforma utilizada es WIZ IQ (que es muy similar a Zoom) todas las sesiones se graban
  - si usa un teléfono inteligente, los estudiantes tendrán que descargar la aplicación
  - si se utiliza un ordenador, el programa se ejecuta en flash que normalmente ya está instalado en la mayoría de los ordenadores por lo que sólo necesitarían el enlace para acceder a la sesión
- sesiones de tutoría pueden durar entre 5 minutos y varias horas. Creo que se dijo que 5 horas es el máximo en una sesión.
- Las sesiones contarán para las horas de contacto directas, pero solo si la sesión dura un mínimo de 7,5 minutos.
- El MACC Center estará abierto durante 18 meses: 15 de octubre de 2020 al 30 de junio de 2022